

POLITICA PER LA QUALITÀ

Idromet Sider Srl ha stabilito che nello svolgimento delle proprie attività sia perseguito l'obiettivo primario della piena soddisfazione del Cliente e, per tale motivo, ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualità.

Tale Politica consiste nel fornire un servizio che soddisfi i requisiti, le aspettative e le esigenze specificate del Cliente, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge vigenti, riducendo al minimo il rischio di eventuali disservizi.

A tal fine, **Idromet Sider Srl** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, con la definizione di procedure di funzionamento.

Idromet Sider Srl ritiene, inoltre, che il Sistema di Gestione per la Qualità costituisca uno strumento di gestione, indispensabile per creare vantaggi non solo in termini di miglioramento del servizio, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione ed a tal fine, si impegna a mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, con benefici per la struttura e per i suoi portatori d'interesse.

Idromet Sider Srl, annualmente, definisce gli obiettivi per la qualità e attribuisce ai membri dell'Organizzazione responsabilità, risorse e mezzi necessari per il loro raggiungimento.

Gli obiettivi che si pone **Idromet Sider Srl** sono:

- ❑ il miglioramento dell'immagine e della reputazione tra la collettività, in termini di capacità di saper erogare una gamma di servizi aderenti alle esigenze del Cliente;
- ❑ la soddisfazione delle parti interessate;
- ❑ il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ❑ la cura della comunicazione verso l'utente;
- ❑ l'innalzamento dei livelli di qualità del servizio sarà perseguito attraverso una attività di formazione e aggiornamento del personale impiegato nelle attività;
- ❑ Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Idromet Sider Srl si impegna a comunicare e a diffondere gli obiettivi e la politica per la qualità a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Politica per la Qualità viene riesaminata con cadenza annuale dall'Alta Direzione, al fine di accertare la sua continua idoneità.